

REGULAMIN PRAKTYKI FIZJOTERAPEUTYCZNEJ

DR ZDRÓWKO – TWOJA REHABILITACJA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza praktyka zawodowa, zwana dalej „Gabinetem Fizjoterapii” prowadzona jest przez: Ewelinę Paczocha - Dr Zdrówko - Twoja Rehabilitacja.
2. Dane rejestrowe Gabinetu Fizjoterapii to: Ewelina Paczocha, Dr Zdrówko - Twoja Rehabilitacja, ul. Rdestowa 154e/40, 81-577 Gdynia, NIP: 586 232 76 12
3. Gabinet Fizjoterapii prowadzi działalność leczniczą m.in. w oparciu o:
 - a) przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
 - b) przepisy ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty,
 - c) przepisy ustawy z dnia 8 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - d) wpis nr [000000220645] do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Krajową Radę Fizjoterapeutów,
 - e) a także w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu Organizacyjnego.
4. Główne miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych przez Gabinet Fizjoterapii mieści się w Gdyni 81-575, ul. Wschodnia 1d/27.
5. Zapisanie się na wizytę oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
6. Zabiegi fizjoterapeutyczne wykonywane w Gabinetcie wykonywane są przez osoby posiadające uprawnienia do wykonywania zawodu.
7. Pacjentem Gabinetu Fizjoterapii może zostać osoba pełnoletnia, bądź niepełnoletnia za zgodą rodziców i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego.
8. Na terenie Gabinetu nie mogą przebywać zwierzęta, obowiązuje zakaz spożywania alkoholu oraz palenia wyrobów tytoniowych (w tym również e-papierosów).

II. CEL, ZADANIA I ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ

1. Celem działalności Gabinetu Fizjoterapii jest przywracanie, poprawa lub zachowanie zdrowia pacjentów.
2. Zadaniem Gabinetu Fizjoterapii jest udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii, w tym w szczególności:
 - a) Konsultacja
 - b) Konsultacja + terapia
 - c) Sesje fizjoterapeutyczne i terapia manualna
 - d) Sesje fizjoterapeutyczne z wykorzystaniem urządzenia Indiba Activ
 - e) Terapia uroginekologiczna również z wykorzystaniem Indiba Activ
 - f) Ćwiczenia z fizjoterapeutą
 - g) Masaż klasyczny/leczniczy
 - h) Masaż sportowy
 - i) Masaż bańką chińską

- j) Drenaż limfatyczny
- k) Terapia antycellulitowa
- l) Terapia odchudzająca
- m) Refleksoterapia (masaż stóp)
- n) Suche igłowanie
- o) Pinopresura
- p) Kinesiotaping
- q) Masaż Kobido Up

III. RODZAJE DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ

1. W ramach działalności Gabinetu Fizjoterapii udzielane będą ambulatoryjne świadczenia zdrowotne obejmujące świadczenia w fizjoterapii.
2. Udzielanie świadczeń odbywa się w pomieszczeniach Gabinetu Fizjoterapii wskazanych w pkt I. ust. 4.

IV. PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. W Gabinetcie Fizjoterapii przyjmowani są pacjenci, którzy dokonali uprzedniej rejestracji (rejestracja telefoniczna, osobista, drogą elektroniczną).
2. W przypadku rejestracji telefonicznej, osoba rejestrująca udziela informacji o wolnych terminach i godzinach wizyt. Zapisując się na wizytę pacjent poproszony zostanie o podanie imienia, nazwiska, numeru telefonu, peselu oraz ogólnego rodzaju schorzenia/problemu, który występuje. Pacjent zostanie poinstruowany jak ma przygotować się do wizyty oraz jakie są jej koszty.
3. Przed rozpoczęciem wizyty w Gabinetcie Fizjoterapii w sytuacji, gdy ogłoszony zostanie stan zagrożenia pandemią lub stan pandemii lub gdy wymagać tego będą przepisy prawa lub nadzwyczajna sytuacja, Pacjent poproszony będzie o wypełnienie stosownej ankiety oraz poddanie się dezynfekcji dłoni oraz pomiarowi temperatury, a także zasłonięcia w prawidłowy sposób nosa i ust np. za pomocą maseczki.
4. W Gabinetcie Fizjoterapii znajduje się poczekalnia w której, jeśli będzie to konieczne, Pacjent poproszony zostanie o oczekiwanie na umówioną wizytę.
5. W przypadku spóźnienia się pacjenta na wizytę, jest on zobowiązany opłacić całkowity czas na który był umówiony.
6. W przypadku pierwszej wizyty Gabinet Fizjoterapii poprosi Pacjenta o podanie niezbędnych danych, celem ich wpisania w zakładaną dla niego kartę pacjenta (dokumentacja medyczna) podanie danych personalnych (imię, nazwisko, pesel, adres do korespondencji) udzielenie niezbędnych zgód i złożenie oświadczeń.
7. Przebieg wizyty, w tym: zebrany wywiad, wykonane świadczenia zdrowotne, zalecenia czy uwagi, znajdzie odwzorowanie w dokumentacji medycznej prowadzonej dla Pacjenta.
8. W obiektywnie uzasadnionych przypadkach Gabinet Fizjoterapii jest uprawniony do odmowy wykonania świadczenia zdrowotnego. Postawą odmowy może być m.in.: brak

zgody na wykonanie świadczenia zdrowotnego, wątpliwości co do dobrowolności udzielonej zgody, czy też co do poczytalności Pacjenta, stan upojenia alkoholowego lub będącego pod wpływem innych środków odurzających, a w przypadkach stanu nadzwyczajnego, stanu zagrożenia pandemią lub stanu pandemii, odmowa Pacjenta udzielenia odpowiedzi na pytania ankiety czy zbadania temperatury ciała, albo też odmowa Pacjenta poddania się innej czynności lub podania informacji wymaganych w przepisach prawa.

9. Po zakupie karnetu wizyt przez pacjenta i jego rozpoczęciu, nie ma możliwości zwrotu poniesionych kosztów - możliwa jest jedynie zamiana usług lub przekazanie karnetu osobie trzeciej (po uprzednim poinformowaniu pracowników gabinetu).

V. OPŁATY ZA UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

1. Gabinet Fizjoterapii prowadzi dokumentację medyczną wyłącznie w formie elektronicznej.
2. Gabinet fizjoterapii nie pobiera opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej w formie elektronicznej (załącznik do maila).
3. Za udostępnienie dokumentacji w formie wydruku, Gabinet Fizjoterapii pobiera opłatę w kwocie 0,35 zł brutto za każdą stronę wydruku.

VI. ORGANIZACJA PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W PRZYPADKU POBIERANIA OPŁAT, WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA WYKONANE ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE

1. Gabinet Fizjoterapii nie wykonuje świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych (NFZ etc.)
2. Z tytułu udzielanych przez Gabinet Fizjoterapii świadczeń zdrowotnych pobierane są opłaty, których wysokość określona jest w załączniku do Regulaminu.
4. Każdy pakiet ma termin ważności – jest to okres czasu w jakim WSZYSTKIE ZABIEGI muszą zostać wykonane. Po upływie terminu ważności pakietu, zabiegi nie wykonane przepadają.
5. Nieodwołanie rezerwacji minimum 24 godziny przed umówionym terminem skutkować może koniecznością pokrycia kosztów za niewykorzystaną i nieodwołaną wizytę, tj. oznaczeniem zabiegu pakietowego jako wykonany.
6. Korzystający ma prawo do wydłużenia terminu ważności karty podarunkowej/karnetu tylko w wyjątkowych sytuacjach (tj. przyczyny zdrowotne) po uprzedniej zgodzie właściciela Gabinetu Fizjoterapii.
7. Karnety oraz karty podarunkowe są imienne, nie podlegają zwrotowi, jednakże mogą być wykorzystane przez osobę trzecią, po uprzednim poinformowaniu pracownika recepcji gabinetu o takiej sytuacji i uzyskaniu akceptacji.
8. W przypadku spóźnienia Pacjenta Personel wykonujący zabieg zastrzega sobie prawo skrócenia zabiegu o czas spóźnienia.

9. Odwołania wizyty można dokonać telefonicznie lub za pośrednictwem linka wysłanego do pacjenta 24 godziny przed wizytą, nie później jednak niż 24 godziny przed umówionym terminem.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej i innych ustaw.
2. Regulamin obowiązuje od dnia wpisania rozpoczęcia działalności przez Gabinet Fizjoterapii, nie wcześniej jednak niż od dnia wpisania do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Krajową Radę Fizjoterapeutów.

ZAŁĄCZNIK - CENNIK ŚWIADCZEŃ FIZJOTERAPEUTYCZNYCH

Ustala się następującą wysokość opłat za udzielanie świadczenia zdrowotne:

Konsultacja fizjoterapeutyczna (30 min)	90 zł
Konsultacja uroginekologiczna (30 min)	110 zł
Konsultacja + terapia (60 min)	150 zł
Sesja fizjoterapeutyczna i terapia manualna	90 zł (30 min), 150 zł (60 min)
Sesja fizjoterapeutyczna z wykorzystaniem urządzenia Indiba Activ	120 zł (30 min), 210 zł (60 min)
Terapia uroginekologiczna	170 zł (60min)
Terapia uroginekologiczna z wykorzystaniem urządzenia Indiba Activ	270 zł (50minut)
Elektroda do zabiegu uroginekologii	Od 250 zł – 330 zł (cena zależna od elektrody)
Ćwiczenia z fizjoterapeutą	90 zł (30 min), 150 zł (60 min)
Masaż klasyczny/lecniczy	90 zł (30 min), 150 zł (60 min)
Masaż sportowy	100 zł (30 min), 160 zł (60 min)
Masaż bańką chińską	100 zł (30 min)
Drenaż limfatyczny	90 zł (30 min), 150 zł (60 min)
Terapia antycellulitowa	320 zł (90 min)
Terapia odchudzająca	320 zł (90 min)
Refleksoterapia (masaż stóp)	90 zł (30 min), 150 zł (60 min)

Suche igłowanie	100 zł (30 min)
Pinopresura	100 zł (30 min)
Kinesiotaping	40 – 70 zł
Masaż Kobido Up + Taping	250 zł (90 min)
Masaż Kobido Up	200 zł (75 min)